

# Política de Tratamiento de Datos Personales

*Protección y uso responsable de la información personal*

De conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los complementen o modifiquen, DCH DENTAL CARE HUB establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

## 1. Identificación del Responsable

Dato	Información
Razón Social	DCH DENTAL CARE HUB
NIT	En trámite de registro
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico	contacto@dchdentalcarehub.com
Sitio web	www.dchdentalcarehub.com

## 2. Marco Legal

Esta política se sustenta en: Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales), Decreto 1377 de 2013, Ley 1266 de 2008 (Habeas Data financiero), Resolución 1995 de 1999 (Historia Clínica), Ley 23 de 1981 (Ética médica) y demás normas concordantes.

### 3. Definiciones Clave

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular o puede generar discriminación (salud, origen étnico, orientación sexual, datos biométricos, entre otros).
- Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- Responsable: DCH DENTAL CARE HUB, quien decide sobre el tratamiento.
- Encargado: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del Responsable.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, etc.).

### 4. Finalidades del Tratamiento

DCH DENTAL CARE HUB trata datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestión del proceso de atención en salud oral: historia clínica, diagnóstico, tratamiento y seguimiento.
- Administración de citas, recordatorios y comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Facturación, cobro de servicios y gestión con entidades aseguradoras o pagadoras.
- Cumplimiento de obligaciones legales ante entidades de vigilancia y control del sector salud.
- Envío de información educativa, preventiva o promocional sobre salud oral (con consentimiento).
- Mejora continua de la calidad de los servicios prestados.
- Gestión de PQRSDF y participación en procesos de investigación o auditoría.
- Prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT).

## 5. Datos que Tratamos

### 5.1 Datos de identificación

Nombre completo, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, género, nacionalidad.

### 5.2 Datos de contacto

Dirección de residencia, correo electrónico, número de teléfono fijo y móvil.

### 5.3 Datos de salud (sensibles)

Historia clínica, diagnósticos, tratamientos, radiografías, fotografías clínicas, antecedentes médicos y odontológicos. Estos datos reciben el máximo nivel de protección.

### 5.4 Datos financieros

Información de pagos, cuentas bancarias (cuando aplica), datos de facturación.

### 5.5 Datos de navegación web

Cookies, dirección IP, comportamiento de navegación en nuestro sitio web. Ver Política de Cookies.

## 6. Derechos de los Titulares

En cualquier momento puedes ejercer los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales.
- Solicitar la supresión de tus datos cuando no exista deber legal de conservarlos.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento.
- Acceder gratuitamente a tus datos personales que estén siendo tratados.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Ser informado sobre el uso dado a tus datos personales.

## 7. Procedimiento para Ejercer Derechos

Envía tu solicitud a [datos@dentalcarehub.com.co](mailto:datos@dentalcarehub.com.co) indicando: nombre completo, número de documento, descripción de la solicitud y, si aplica, documentos de soporte. Daremos respuesta en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

## 8. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger tus datos frente a acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. Todo el personal con acceso a datos personales está sujeto a deber de confidencialidad.

## 9. Transferencia y Transmisión de Datos

Podremos compartir tus datos con: entidades aseguradoras (EPS, prepagadas), autoridades de salud y organismos de control, laboratorios y centros de diagnóstico aliados, proveedores de tecnología en salud con quienes se suscriben contratos de confidencialidad. En ningún caso vendemos ni comercializamos tus datos personales.

## 10. Vigencia

Esta política rige desde su publicación. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales, incluyendo el período mínimo de 20 años para historias clínicas establecido por la normativa de salud colombiana.