

PQRSDF

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones

En **DCH DENTAL CARE HUB** trabajamos continuamente para brindar servicios de salud oral con calidad, seguridad y oportunidad. Por ello, ponemos a disposición de nuestros usuarios este canal para recibir y gestionar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.

Definiciones

- * Petición: Solicitud de información o requerimiento relacionado con nuestros servicios.
- * Queja: Manifestación de inconformidad respecto a la atención recibida por parte de nuestros colaboradores.
- * Reclamo: Solicitud presentada por una situación que afecte la prestación del servicio o el cumplimiento de un derecho.
- * Sugerencia: Propuesta orientada al mejoramiento de nuestros procesos o servicios.
- * Denuncia: Comunicación de hechos que puedan constituir incumplimientos normativos, actos de corrupción, fraude u otras conductas irregulares.
- * Felicitación: Reconocimiento o manifestación de satisfacción por la atención o servicios recibidos.

Canales de atención

Puede presentar su PQRSDF a través de los siguientes medios:

- * Correo electrónico: contacto@dchdentalcarehub.com
- * Teléfono: +57 (601) 715 2060
- * Dirección: Carrera 16 No 106 - 21 Oficina 206. Bogotá D.C, Colombia.
- * Formulario PQRSDF enlace: <https://dchdentalcarehub.com/contacto/>

Tiempos de respuesta

Las solicitudes serán atendidas dentro de los términos establecidos por la normativa colombiana vigente y los procedimientos internos de la institución.

Protección de datos personales

La información suministrada será tratada de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de **DCH DENTAL CARE HUB** y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a presentar PQRSDF sin que ello genere restricciones en el acceso a los servicios de salud o afecte la calidad de la atención recibida.