

DERECHOS Y DEBERES

Todo paciente de **DCH DENTAL CARE HUB** tiene DERECHOS a:

1. Recibir atención en condiciones de dignidad, respeto y sin discriminación.
2. Ser tratado con confidencialidad y respeto por su privacidad.
3. Recibir información clara, suficiente y oportuna sobre su estado de salud, diagnóstico, procedimientos, riesgos y alternativas de tratamiento.
4. Aceptar o rechazar procedimientos médicos u odontológicos mediante consentimiento informado, salvo las excepciones previstas por la ley.
5. Conocer el nombre y la calidad profesional del personal que lo atiende.
6. Recibir una atención segura y de calidad.
7. Acceder a su historia clínica de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.
8. Presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias o felicitaciones y recibir respuesta oportuna.
9. Obtener información sobre costos, condiciones de atención y servicios ofrecidos.
10. Recibir orientación sobre sus derechos y deberes como usuario del sistema de salud.

DEBERES de los pacientes:

1. Suministrar información veraz, completa y oportuna sobre su estado de salud.
2. Seguir las recomendaciones e indicaciones dadas por los profesionales tratantes.
3. Tratar con respeto al personal de salud, otros pacientes y acompañantes.
4. Cuidar las instalaciones, equipos y recursos de la institución.
5. Cumplir las normas internas de la IPS.
6. Asistir puntualmente a las citas programadas o informar oportunamente su cancelación.
7. Presentar los documentos requeridos para la atención cuando corresponda.
8. Velar por el adecuado uso de los servicios de salud.
9. Contribuir al mantenimiento de un ambiente seguro y respetuoso dentro de la institución.
10. Cumplir con las obligaciones económicas derivadas de los servicios recibidos cuando estas sean aplicables.



Compromiso institucional

En **DCH DENTAL CARE HUB**, promovemos una atención centrada en el paciente, basada en el respeto de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes, con el propósito de garantizar servicios de salud oral seguros, humanizados y de calidad.

