

# Canal de Denuncias

*Mecanismo ético y confidencial para reportar irregularidades*

DCH DENTAL CARE HUB pone a disposición de sus pacientes, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés un Canal de Denuncias confidencial, seguro y accesible, orientado a promover la transparencia, la ética y el buen gobierno corporativo.

## ¿Qué puedes reportar?

- Presuntos actos de corrupción, fraude o malversación de recursos.
- Conductas contrarias al Código de Ética o al Reglamento Interno de DCH DENTAL CARE HUB Incumplimiento de protocolos de bioseguridad o de atención al paciente.
- Situaciones de acoso laboral, acoso sexual o discriminación.
- Posibles violaciones a la normativa de protección de datos personales.
- Presuntos actos relacionados con lavado de activos o financiación del terrorismo.
- Cualquier irregularidad que ponga en riesgo la seguridad del paciente o la integridad de la institución.

## Canales Disponibles

Canal	Detalle
Correo electrónico	contacto@dchdentacarehub.com (confidencial y de acceso restringido)
Formulario web	Disponible en la sección 'Canal de Denuncias' del sitio web institucional.
Línea telefónica	(+57) 311 481 0450 (disponible en el sitio web).
Correo postal	Dirigido al Oficial de Cumplimiento, a la dirección de la sede principal en Bogotá D.C.

## **Principios del Canal**

### **Confidencialidad**

Tu identidad será protegida. Solo el Oficial de Cumplimiento y, de ser necesario, el nivel directivo pertinente tendrán acceso a la información reportada. DCH DENTAL CARE HUB no revelará la identidad del denunciante sin su autorización, salvo obligación legal.

### **Anonimato**

Puedes efectuar la denuncia de forma anónima. Sin embargo, proveer información de contacto facilita la investigación y el seguimiento del caso.

### **No represalias**

DCH IPS garantiza que ningún denunciante de buena fe será objeto de represalias, discriminación, sanciones o cualquier tipo de trato desfavorable como consecuencia de su reporte.

### **Investigación imparcial**

Toda denuncia será investigada de manera objetiva, imparcial y oportuna, respetando el debido proceso y la presunción de inocencia.

## **Proceso de Gestión de Denuncias**

1. Recepción y acuse de recibo de la denuncia (máximo 3 días hábiles).
2. Evaluación preliminar y clasificación de la denuncia.
3. Investigación por parte del Oficial de Cumplimiento o instancia competente.
4. Conclusiones y adopción de medidas correctivas o disciplinarias según corresponda.
5. Comunicación de resultado al denunciante (cuando sea posible y pertinente).
6. Registro y seguimiento para prevención de reincidencias.

## **Denuncias ante Autoridades Externas**

Sin perjuicio del Canal interno, puedes acudir directamente a autoridades externas como la Fiscalía General de la Nación, la Procuraduría General de la Nación, la Superintendencia Nacional de Salud, la UIAF o la Superintendencia de Industria y Comercio, según la naturaleza de la irregularidad.



DENTAL CARE HUB

[www.dchdentalcarehub.com](http://www.dchdentalcarehub.com)

