

Términos y Condiciones

Condiciones generales de uso del sitio web y de los servicios de DCH DENTAL CARE HUB.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de DCH DENTAL CARE HUB (en adelante 'el Sitio') y la prestación de los servicios de salud oral ofrecidos por la institución. Al acceder al Sitio o contratar nuestros servicios, el usuario acepta íntegramente estos términos.

1. Titularidad

El Sitio es propiedad de DCH DENTAL CARE HUB institución habilitada para la prestación de servicios de salud en Colombia, con domicilio en Bogotá D.C.

2. Objeto

El Sitio tiene como finalidad proporcionar información institucional, educativa y de contacto sobre los servicios de salud oral prestados por DCH DENTAL CARE HUB, y facilitar la gestión de citas, PQRSDF y comunicación con los usuarios.

3. Condiciones de Uso del Sitio Web

3.1 Acceso

El acceso al Sitio es gratuito. El usuario se compromete a hacer uso del mismo de manera lícita, conforme a la normativa colombiana vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

3.2 Uso prohibido

Queda prohibido:

- Reproducir, copiar o distribuir los contenidos del Sitio sin autorización expresa de DCH DENTAL CARE HUB.
- Utilizar el Sitio para fines comerciales no autorizados o para difundir información falsa.
- Intentar acceder de manera no autorizada a los sistemas informáticos de DCH DENTAL CARE HUB.
- Introducir virus, malware u otro código malicioso en el Sitio.

3.3 Disponibilidad

DCH DENTAL CARE HUB no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio. Podrá suspender temporalmente el acceso por razones de mantenimiento, seguridad o fuerza mayor.

4. Servicios de Salud

4.1 Naturaleza de la relación

La información contenida en el Sitio tiene carácter meramente informativo y no constituye en ningún caso consulta médica u odontológica, diagnóstico ni prescripción de tratamiento. La relación clínica se establece únicamente en el marco de la cita presencial con el profesional tratante.

4.2 Citas

Las citas agendadas a través del Sitio o por otros canales quedan sujetas a disponibilidad y confirmación. El incumplimiento reiterado sin aviso previo podrá dar lugar a restricciones de agendamiento.

4.3 Tarifas

Los precios de los servicios serán informados al paciente antes del inicio del tratamiento. DCH DENTAL CARE HUB se reserva el derecho de actualizar sus tarifas sin previo aviso, aplicando los nuevos valores a partir de la comunicación al usuario.

4.4 Consentimiento informado

Todo procedimiento de mediana o alta complejidad requerirá la firma del consentimiento informado correspondiente por parte del paciente o su representante legal.

5. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del Sitio (textos, imágenes, logotipos, diseño, código fuente, etc.) son propiedad de DCH DENTAL CARE HUB o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual colombianas e internacionales. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa y por escrito de DCH DENTAL CARE HUB.

6. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de DCH DENTAL CARE HUB, disponible en este mismo sitio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

7. Limitación de Responsabilidad

DCH DENTAL CARE HUB no será responsable por daños derivados del uso indebido del Sitio, de la interrupción del servicio por causas de fuerza mayor, o de la confianza depositada en información de terceros enlazada desde el Sitio. La responsabilidad clínica de DCH DENTAL CARE HUB se circunscribe a los estándares de la lex artis médica aplicable.

8. Enlaces a Terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. DCH DENTAL CARE HUB no controla ni se hace responsable de los contenidos, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios.

9. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación colombiana. Para cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación, las partes se someten a los jueces y tribunales competentes de Bogotá D.C., Colombia, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

10. Modificaciones

DCH DENTAL CARE HUB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio. El uso continuado del Sitio tras la publicación de cambios implicará la aceptación de los nuevos términos.

11. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, puedes comunicarte a: contacto@dchdentalcarehub.com

Última actualización: Junio 2025 | Versión 1.0