

Carta de Trato Digno al Usuario

Nuestro compromiso con usted

En **DENTAL CARE HUB** reconocemos que nuestros usuarios son la razón de ser de nuestra institución. Por ello, nos comprometemos a brindar una atención integral, humanizada, segura y de calidad, fundamentada en el respeto por la dignidad humana, la confidencialidad y la protección de sus derechos.

Nos comprometemos a:

- * Brindar un trato amable, respetuoso, cortés y digno a todos nuestros usuarios y sus familias.
- * Garantizar una atención sin discriminación por razones de género, edad, raza, origen, condición económica, discapacidad, orientación sexual, creencias o cualquier otra condición.
- * Proteger la privacidad y confidencialidad de la información personal y clínica.
- * Ofrecer información clara, suficiente y comprensible sobre los servicios, tratamientos, riesgos y alternativas de atención.
- * Promover la participación activa de los usuarios en las decisiones relacionadas con su salud.
- * Atender sus inquietudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones de manera oportuna.
- * Prestar servicios con criterios de calidad, seguridad y mejoramiento continuo.
- * Mantener una comunicación transparente y respetuosa durante todo el proceso de atención.

Esperamos de nuestros usuarios:

- * Trato respetuoso hacia el personal de salud, colaboradores y demás usuarios.
- * Suministrar información veraz y completa para una adecuada atención.
- * Cumplir las recomendaciones brindadas por los profesionales tratantes.
- * Hacer uso responsable de los servicios e instalaciones de la institución.



Nuestra filosofía de atención

En **DENTAL CARE HUB**, cada paciente es atendido con respeto, calidez humana, profesionalismo y compromiso ético. Trabajamos para generar confianza, seguridad y bienestar en cada experiencia de atención.

Canales de atención al usuario

Para presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias o felicitaciones, puede comunicarse a través de:

- * Correo electrónico: contacto@dchdentalcarehub.com
- * Teléfono: +57 (601) 715 2060
- * Dirección: Carrera 16 No 106 - 21 Oficina 206. Bogotá D.C, Colombia.
- * Formulario PQRSDF enlace: <https://dchdentalcarehub.com/contacto/>